



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/ *Nida*

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒
เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและ
ตอบข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence-Based Integrity & Transparency
Assessment)เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน นั้น
ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาล
สมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม
๒๕๖๖) ตามประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ

- ไม่พบเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่องดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนเป็นหนังสือ จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติงาน
รังสีวิทยา รอใบนัดครั้งต่อไปในช่วงพักเที่ยง จุดออกหนังสือส่งตัว

๒.๒ พบเรื่องร้องเรียน ผ่านกล่องข้อความ ทางเว็บไซต์ ,www.tphcp.go.th จำนวน ๑ เรื่อง
เรื่องการบริการของพยาบาลตึกผู้ป่วย ๒ เวนบาย วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ซึ่งผู้รับผิดชอบศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินงาน
ตามแนวทางการดำเนินงานเรื่องรับเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

พบว่า มีการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับฟัง
ความคิดเห็นผู้รับบริการ

ปัญหาและอุปสรรค

ปัจจุบัน ผู้รับบริการร้องเรียนเป็นทางการลดลง ที่พบส่วนใหญ่เป็นเรื่องข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง
ผ่านผู้รับฟังความคิดเห็นที่ติดตั้งอยู่ทั่วไปในโรงพยาบาล และมีการสื่อสารทาง Social Media ข้อเสนอแนะที่ให้
ในเรื่องการบริการทางการแพทย์ที่ไม่สะดวกสบาย และผู้ให้ข้อเสนอแนะไม่ระบุชื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้
โดยตรงตามระเบียบปฏิบัติได้ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ๒

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรมอบให้ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ให้ติดตามในช่องทางดังกล่าว พร้อมกับการรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน พิจารณา และนำเสนอในการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาล และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางสุวัฒนา โนมศิริ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

- ทราบ

- ดำเนินการ



(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ทะเบียนควบคุมค่าร้องเรียน

เลขที่	ปี พ.ศ.	วันที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการพิจารณา		เลขที่ CAR	เลขที่ PAR	หน่วยงาน	แจ้งผลกลับ		วันที่
				ดำเนินการ	ไม่เห็นด้วย				แจ้ง	ไม่แจ้ง	
95	1/65	24 ส.ค.65	การปฏิบัติงานของ x-ray, จุดนัด , จุดรับรังสีทึบ	✓				x-ray , OPD	✓		แล้วเสร็จ
96	1/66	2 ก.พ.66	ร้องเรียนผ่านเอกสารข้อความ web-site , www.tphcp.go.th เรื่องการบริการของพยาบาลตึกผู้ป่วย 2 เภบ่าย วันที่ 6 ก.พ.66	✓				ตึก 2	✓		โทรตามเรื่อง ตอบทาง mail

แบบบันทึกคำร้องเรียนของผู้รับบริการ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

วันที่ 24 ๙๖๕

ข้อเสนอแนะ หรือ สิ่งที่ท่านต้องการให้โรงพยาบาลแก้ไขปรับปรุง

- 1 การปฏิบัติงานของ รพ. จ. พ.ศ. ๖๖๖/๖๖๖
 - 2 รพ. ในพื้นที่จังหวัด...
 - 3 ...
- (รวม ...)

ข้อมูลของผู้เสนอแนะ

ชื่อ อรรถกรม ชื่อนิติโร อายุ ๕๖ ปี

ที่อยู่ ๕๕ ม.๑ ต.วังนาค ผ. ต. ๑๖๖๖๖ จ. พิจิตร

หมายเลขโทรศัพท์.....

- ประสงค์จะให้โรงพยาบาลแจ้งผลการดำเนินการกลับ
- ไม่ประสงค์จะให้โรงพยาบาลแจ้งผลการดำเนินการกลับ

ผลการพิจารณาของ QMR

- 1 ...
- 2 ...

ลงชื่อ..... วันที่

ผลการพิจารณาของผู้อำนวยการ

ลงชื่อ..... วันที่

Handwritten signatures and dates at the bottom of the page, including "๕/๘/๕๖" and "๕๕๕๖๕".

บ้านเลขที่ ๕๕ ม.๓ ต.วังหลุม
อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร ๖๖๑๕๐

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน
เรื่อง ขอสอบถามเกี่ยวกับรังสีเอ็กซ์ และขอร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
ห้องปฏิบัติการรังสีวิทยา

ด้วยวันนี้เวลาเกือบ ๗.๐๐ น. กระทบได้นำพยานายสอภิญญา มูลทองชุน อายุ ๗๕ ปีมาตรวจที่โรงพยาบาล
ตามใบนัดแพทย์

๑. พยาบาลซักประวัติเสร็จเรียบร้อยให้นำเอกสารการซักประวัติไปยื่นขอผลการตรวจเสมหะที่เคยได้ยื่น
เสมหะให้ตรวจเมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อรับผลการตรวจเสมหะ ก่อนที่จะไปเอ็กซเรย์ปอด ปรากฏว่า
เอกสารผลการตรวจนานมาก (มีเจ้าหน้าที่อยู่ทำงานในห้องนั้น ๓ คน) และปรากฏว่า ไม่พบผลการตรวจเสมหะ
ดังกล่าว

๒. ผมจึงพาคนไข้ไปพบพยาบาลหน้าห้องตรวจ พยาบาลแจ้งให้ไปเอ็กซเรย์ปอดที่ห้องเอ็กซเรย์ กระทบได้
พยานายสอภิญญา มูลทองชุนไปเอ็กซเรย์ ที่ห้องเอ็กซเรย์ (ครั้งแรก) เหตุการณ์ก็ผ่านไปตามปกติ

๓. หลังจากได้พบแพทย์แล้ว แพทย์ผู้ตรวจได้สั่งให้คนไข้ไปเอ็กซเรย์ปอดอีกครั้ง และให้ไปทำอุลตราซาวด์
ที่ห้องฉุกเฉิน เวลาประมาณ ๑๑.๓๐ น. ผมได้พาคนไข้ไปยังห้องเวลาประมาณ ๑๑.๓๐ น. แต่การเอ็กซเรย์ครั้งนี้
ผิดปกติไม่เหมือนครั้งก่อน กล่าวคือ

๓.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ทำการเอ็กซเรย์ (มาทราบชื่อภายหลังคือ นางสาวมิ่งขวัญ สุวรรณโกชน์) ได้ให้
กระทบจับแผ่นฟิล์มเอ็กซเรย์ ในขณะที่มีการเอ็กซเรย์ปอดของคนไข้ !!!! โดยไม่มีคำอธิบายใดๆ ไม่มีการป้องกันอย่างใด
ผมทราบเพียงว่า ที่หน้าห้องเอ็กซเรย์ จะติดคำเตือนว่า เป็นพื้นที่ที่มีรังสี แต่ทำไมเจ้าหน้าที่จึงยังให้ผมอยู่ในห้อง
เอ็กซเรย์ และคอยจับแผ่นฟิล์มเอ็กซเรย์ดังกล่าวด้วย โดยเจ้าหน้าที่ในห้องเอ็กซเรย์จำนวนสามคนได้ หลบไปในห้อง
ก่อนที่จะทำการเอ็กซเรย์

ภายหลังเสร็จจากการเอ็กซเรย์กระทบได้สอบถามเจ้าหน้าที่คนหนึ่งในห้องเอ็กซเรย์ว่า ทำไมจึงให้
กระทบอยู่ในห้องเอ็กซเรย์โดยมีเครื่องป้องกันหรืออื่นใด? เจ้าหน้าที่ตอบว่า “มีรังสีเพียงเล็กน้อยไม่เป็นอันตราย”

อนึ่ง เจ้าหน้าที่ที่ทำการเอ็กซเรย์ในครั้งนี้ เมื่อประมาณนานมาแล้ว(หลายปีจนผมจำวันเวลาไม่ได้)
กระทบได้นำพาคคนข้างบ้านมาตรวจและถูกสั่งให้ไปเอ็กซเรย์ (ซึ่งตอนนั้นเป็นตึกเก่าที่ปัจจุบันเป็นห้องเอ็กซเรย์
คอมพิวเตอร์) ในครั้งนั้นกระทบก็ถูกเจ้าหน้าที่คนนั้นสั่งให้ช่วยจับผู้ป่วยเพื่อทำการเอ็กซเรย์เช่นกัน

๔. ภายหลังแพทย์ตรวจแล้ว ก็เป็นไปตามปกติตามกระบวนการการดูแลรักษา

๕. การออกหนังสือส่งตัว

๕.๑ เนื่องจากการตรวจแล้วเสร็จก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น.แต่ต้องเสียเวลารอรับใบนัดพบแพทย์ในครั้ง
ต่อไป ดังนั้นจึงทำให้การออกหนังสือส่งตัวไปตรวจยังรพ.อื่นเลยเวลา ๑๒.๐๐ น. จึงทำให้ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจลง
ชื่อในหนังสือส่งตัวได้ แต่ทำไมเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ในจุดออกหนังสือส่งตัวจึงไม่หาคำตอบที่เป็นเหตุผลกับคนไข้หรือ
ญาติว่า ทำไมจึงต้องให้รอ พูดได้ประโยคเดียวคือ “ต้องรอ” กระทบถามว่าในใบสั่งแพทย์นั้นมีใบสั่งยาด้วยหรือไม่?
คำตอบก็คือ “ต้องรอ” เจ้าหน้าที่เช็ค (กระทบกลับมาถามเจ้าหน้าที่ที่ออกใบนัดพบแพทย์ ที่บังเอิญเขาเข้าไป
สอบถามพยาบาลซักประวัติที่โต๊ะหมายเลข ๕ พอคิดว่า “ในนั้นมีใบสั่งยาด้วยหรือไม่ ขอใบสั่งยาไปรับยาก่อนได้
ไหม?” คำตอบ คือ ต้องรอให้เจ้าหน้าที่เช็คก่อน)

จริงๆ แล้วถ้าเจ้าหน้าที่จุดรับใบส่งตัวบอกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจลงชื่อใบส่งตัวไม่อยู่ไปปรับประสานอาหาร ต้องรอนกว่าเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวกลับมาก่อนหรืออาจต้องรอนกว่าจะถึงเวลาบ่ายโมงหรือบ่ายโมงกว่าๆ ถ้ากระผมได้คำตอบแบบนี้ กระผมคงไม่เคืองและแอบตำหนิบุรุษของเขาในใจหรอก ต้องคำนึงใจเขาใจเราด้วย ไม่ใช่แต่คิดเคืองตัวเองตลอดว่า วันๆเจ้าหน้าที่ต้องพบเจอเหตุการณ์ต่างๆมากมาย ต้องรบกับคนทุกประเภท แต่ในมุมมองของผู้ที่เข้ามารักษาเขาก็ต้องการได้รับการดูแลรักษาที่ดี เขาก็เจอกับเหตุการณ์หลายๆอย่างเช่นกัน เขาก็ต้องเจอกับคำพูดเจอกับคำสั่งอะไรต่างๆมากมายเช่นกัน เช่นที่กระผมเจอ พยาบาลซักประวัติให้ไปเอาเอกสารผลการตรวจเสมหะจากห้องตรวจหมายเลข ๒ ก่อนไปยื่นพยาบาลที่หน้าห้องตรวจ ระยะเวลาที่รอการซักประวัตินั้นมันนานทำให้เกิดอาการหงุดหงิดอยู่แล้ว แต่ต้องมาเจอกับการรอเอกสารผลการตรวจเสมหะนานเข้าไปอีก แต่สุดท้ายเอกสารที่ได้ไปคือ Not Found Not Found Not Found ไม่มีประโยชน์กับการที่ต้องเสียเวลารอเอกสารซะเลย อารมณ์จะเป็นเช่นไร?

๖. กระผมไม่ได้คาดหวังจะได้อะไรกับการทำหนังสือฉบับนี้มาถึงท่านผู้อำนวยการ แต่กระผมอยากให้การให้บริการของโรงพยาบาล เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ บุคคลที่เข้ามารับใช้บริการเกิดความภาคภูมิใจในบริการของโรงพยาบาล เกิดความชื่นชมในโรงพยาบาล

อนึ่ง ปัจจุบันโรงพยาบาล คือโรงพยาบาลในนามของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว คือสิ่งที่เราๆ จำใส่เกล้าใส่กระหม่อมมาตลอดเวลาที่เราแสดงถึงความจงรักภักดี ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

ขอแสดงความนับถือ

นายอรรถกรณ ปัญจนิโรธ

เลขที่ ๑ ซอย ๙ ถนนชมสุริยเวช ตำบลตะพานหิน

อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร ๖๖๑๑๐

โทรศัพท์ ๐๕๖-๖๒๑๓๕๕ โทรสาร ๐๕๖-๖๒๑๑๕๔

contact@tphcp.go.th

taphanhin.hos@gmail.com



ที่ พจ ๐๐๓๓.๒๐๔/๒๗/๔๓

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
๑ ซอย ๙ ถ.ชมรัฐระเวช อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร ๖๖๑๑๐

๒๗/๑๑/๒๕๖๕
สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนการให้บริการ

เรียน คุณอรชรกรรม ปัญจนิโรจ

อ้างถึง หนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ตามที่ได้หนังสือร้องเรียนการให้บริการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จากการพาผู้ป่วยมารับการรักษาใน ๒ ประเด็น ได้แก่

๑. การให้ญาติผู้ป่วยช่วยจับฟิล์มเอกซเรย์โดยไม่มีกำบังป้องกัน
๒. การที่เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลไม่ชัดเจน กรณีรอใบนัดและใบส่งตัว

โรงพยาบาลฯ ได้รับทราบเรื่องดังกล่าวแล้ว และต้องขอภัยเป็นอย่างสูง โดยโรงพยาบาลได้ดำเนินการแก้ไขดังนี้

๑. กรณีต้องให้ญาติผู้ป่วยช่วยในการจับฟิล์ม ให้ญาติสวมเสื้อตะกั่วป้องกันรังสีด้วยทุกครั้ง
๒. กรณีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามไม่ชัดเจน ได้แจ้งหัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอกให้แก้ไข และให้เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากผู้รับบริการมีจำนวนมาก
๓. กรณีผลตรวจ Not Found เนื่องจากอาการผู้ป่วยค่อนข้างซับซ้อน แพทย์สั่งตรวจเลือดและสารคัดหลั่งจำนวนมาก เพื่อค้นหาสาเหตุของโรคครอบคลุมหลายระบบ โดยส่งตรวจระดับหาสารพันธุกรรม (Gene Expert) เพื่อประโยชน์ต่อตัวผู้ป่วย ผลตรวจไม่ว่าพบหรือไม่พบ เพื่อประโยชน์ในการค้นหาและวินิจฉัยโรคต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

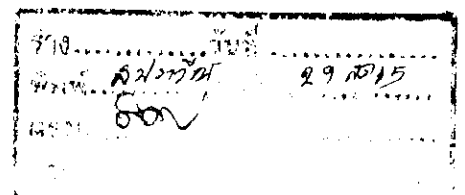
(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ

โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๔

โทรสาร ๐ ๕๖๖๒ ๑๑๕๔



แบบบันทึกคำร้องเรียนของผู้รับบริการ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

วันที่ 2 กพ. 2566

ข้อเสนอแนะ หรือ สิ่งที่ท่านต้องการให้โรงพยาบาลแก้ไขปรับปรุง

เรื่องขอเพิ่ม กล้องรักษา web-site www.tphcr.go.th
เนื่องมาจากการพบของสกปรกจุดที่ 2 ทางฝั่งวันที่ 1 กพ. 2566
จุด 6 ก่อน ส่วนนี้แล้วมีเรื่องไฟฉายกล้อง ของพยาบาลจึงไม่สนใจ

ข้อมูลของผู้เสนอแนะ

ชื่อ นายเอกพงษ์ นามสกุล พันพลึง อายุ

ที่อยู่ e-mail bontung006@gmail.com

หมายเลขโทรศัพท์ 099 702 0981

- ประสงค์จะให้โรงพยาบาลแจ้งผลการดำเนินการกลับ เช่นกลับแบบ Reply Gemail
- ไม่ประสงค์จะให้โรงพยาบาลแจ้งผลการดำเนินการกลับ

ผลการพิจารณาของ QMR

1. โทรสอบถาม ทิวณิพัก ผู้ประสานงาน QMR Reply รม.ทับทิม ตีเคาะ-แพ้น้ำประป ๕๓๕๓๓๓๓๓
ที่ห้องศูนย์แล้วออก ทิวณิพักขอเพิ่มกล้องตามจุดที่ ๑ แล้วจากนั้นได้ ทิว lock เข็ม มีแสงไฟฉาย
จึงขยับเข้ามา พจนกิจแล้วจึงไม่รับแจ้ง เกรงทิวขอเพิ่ม และแสงกล้องไม่ส่งพวกกับ สรรณีให้
จึงแจ้ง พจนกิจแล้ว และ พจนกิจแล้ว และ ไม่พอใจ

2. 9 ทิว ทิวณิพัก ตีไปทิวตามทิวใจ และแจ้งแพทย์ เจริญใจให้แจ้ง ผู้ประสานงาน
ของกล้องว่าทำไมไม่ส่งกล้อง กรณียกข้อ ลงชื่อ วันที่ 2 กพ. 65

ผลการพิจารณาของผู้อำนวยการ

ทิว

ลงชื่อ วันที่

ชื่อ - นามสกุล

นาย เอกพงษ์ เนินพลับ

เบอร์โทรศัพท์

0997020981

Email

bomtung006@gmail.com

ข้อความ

พยานาเสวณ เบตง 2 ผู้รับ โฉนดที่ดิน 1 ไร่ 1 งาน 10 ตารางวา พ.ศ. 2556 บริษัท ร้อยไหม มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งถูก
ผิดศีลธรรมหลายประการคือมีเลือดไหลไปเลี้ยงแล้วแต่เขาเบตงต้นน้ำเกลือเท่าเส้นแล้วกลับปล่อยเลือด
ไหลเขยิบมากไหลสนใจ สมอบดาใจเป็พมอเนหรือลวงช นามคู่ตัว แอจจะหาแบบที่จับพมอเนหรือ
ลูกเขาใหม่ ฝากเรื่องให้กรรมการตรวจลอบทอนอชหรือช นอชคต

Re: เรื่อง ตอบรับข้อร้องเรียน



เอกพงษ์ เนินพลับ <bomtung006@gmail.com>

ผู้ส่ง

To: pimpa.apisitvitaya

เมื่อ พ.ศ. 2564 เวลา 17:47:11 pimpa.apisitvitaya <pimpa.apisitvitaya@gmail.com> เขียนว่า:

เรียน คุณเอกพงษ์ เนินพลับ

รท.รับทราบ ข้อร้องเรียน ของคุณแล้วเบื้องต้นขอภัยเป็นอย่างสูง โดย รท.แก้ไขดังนี้

1.เรียน ผู้อำนวยการรท.รท. เพื่อ แจ้งหัวหน้าพยาบาลว่ากล่าวตักเตือน

2.แจ้งหัวหน้าตึก ผู้ป่วย 2 เพื่อแก้ไข ไม่มีมิควมฉิ่งฉ่องแล้วอีก

ต้องขอภัยเป็นอย่างสูงกับเหตุการณ์ครั้งนี้ ทั้ง

ขอขอบคุณคุณเอกพงษ์

OMR

นางสาวพิมปา อปิสิตวิทايا

083 449 0002

ขอพระคุณเป็นอย่างสูงครับส่วนตัวผมไม่ ได้ขอคำกับ โรงพยาบาลและ คุณหมอที่ในวงและไปคำปรึกษาจากบริษัคมีกาคำรับ ขอขอบคุณ.อีกครั้งที่มีเรื่อง

ข้อเสนอแนะผู้รับบริการ

1 ตุลาคม 2565 - 15 มีนาคม 2566

	เรื่อง	หน่วยงาน
1.	ปรับปรุงเรื่องเวลาสักคนนึง อยากให้ทำงานกันไวกว่านี้ค่ะ (ด้านหน้า 3 วันที่ 10 ต.ค. 65)	CRM
2.	ที่ปัสสาวะชาย ช้ำรูด (ด้านหน้า-หลัง 6 วันที่ 11 ต.ค. 65)	กคบ.
3.	ห้อง 18 เป็นผู้ป่วยห้องนี้ วันนี้มีผู้ป่วยใช้บริการร่วมกับผู้ป่วยโรคเรื้อรังเยอะมาก (ส่งสารคนป่วยใหม่ค่ะ) นังรอกเข้าพบหมอค่ะ อยากให้จัดอยู่ในส่วนที่มีขีดดีกว่านี้ (ด้านหลัง 7 วันที่ 5 ต.ค. 65)	ให้คำปรึกษา
4.	สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ (ด้านหลัง 2 วันที่ 16 พ.ย. 65)	ธุรการ
5.	ตรงที่ญาตินั่งรอที่ถูกเงิน ควรอย่างยิ่งที่จะติดตั้งตรงญาตินั่งรอ เพราะยุ่งกัตมากถึงมากที่สุด (ด้านหลัง 2)	ER
6.	ควรมีพัดลมตรงหน้าถูกเงินอีก ตรงที่ญาตินั่งรอเพิ่มอีก ทั้งร้อนทั้งยุ่งกัต (ด้านหลัง 5)	ER
7.	อาหารไม่เหมาะสมกับผู้ป่วย (ด้านหลัง 3 วันที่ 15 ม.ค. 66)	โภชนาการ
8.	เก้าอี้ที่คนไข้มานั่งรอ ช้ำรูดเป็นบางตัว ควรซ่อมแซมให้ดี (ด้านหลัง 1 วันที่ 14 มี.ค. 66)	OPD